

**Pressemitteilung**

Pressekontakt:

Maximilian F. Müller

Pressesprecher

E-mail:

[presse@electrolux.com](mailto:presse@electrolux.com)

Phone:

+49 151 46716652

# Electrolux ruft bestimmte kabellose Staubsauger der Reihe AEG FX9 aufgrund eines möglichen Sicherheitsproblems zurück

Nürnberg, 17. Dezember 2021

**Electrolux hat ein Sicherheitsproblem bei bestimmten Chargen des kabellosen Staubsaugers AEG FX9 festgestellt. Das Unternehmen bittet deswegen Besitzer der Modelle mit entsprechenden Seriennummern die Geräte sofort außer Betrieb zu nehmen. Kunden können unter [www.aeg.de](http://www.aeg.de) überprüfen, ob ihr AEG FX9 betroffen ist.**

Der Grund für den Rückruf ist ein Problem mit einem im Produkt verwendeten Bauteil, das unter bestimmten Umständen zu einer Überhitzung führen und den Staubsauger in Brand setzen kann. Die Besitzer der betroffenen Produkte werden gebeten, sich an das AEG Servicecenter zu wenden. Dort erhalten sie genaue Informationen zur Rückgabe des Produkts und können sich über die verfügbaren Lösungsmöglichkeiten informieren. Die Überhitzung wird als **ernstes Risiko** betrachtet. Sie kann zu einem Brand führen, der sich möglicherweise auf angrenzendes brennbares Material ausbreitet.

„Es wurden bislang keine Personen- oder Sachschäden gemeldet. Die Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden hat bei Electrolux und AEG oberste Priorität, deswegen nehmen wir diese Angelegenheit sehr ernst. Wir haben uns daher entschieden, alle betroffenen Produkte dieser Reihe sofort zurückzurufen“, sagt Michael Geisler, Geschäftsführer der Electrolux Hausgeräte GmbH.

Sollten Konsumenten ein Produkt mit den entsprechenden Produkt- und Seriennummern besitzen, **müssen sie das Gerät sofort außer Betrieb nehmen**, es getrennt von der Ladestation aufbewahren und den Stecker der Ladestation aus der Steckdose ziehen. Modellbezeichnung, Produktnummer (PNC) und Seriennummer (SN) befinden sich auf einem Etikett hinter der Zykcloneinheit des Staubsaugers.

Unsere Serviceteams werden darüber hinaus betroffene Konsumenten persönlich kontaktieren, deren Kontaktdaten entweder direkt oder über unsere Handelspartner verfügbar sind, um sie über den Prozess der Produktrückgabe und die zur Verfügung stehenden Lösungsmöglichkeiten (z. B. Ersatz des Produkts) zu informieren.

Wenn die Modell- und Produktnummer übereinstimmt und innerhalb des auf [aeg.de](http://aeg.de) gelisteten Seriennummernbereichs (SN) liegt, Konsumenten jedoch noch nicht von AEG oder dem Händler, bei dem sie das Produkt gekauft haben, kontaktiert wurden, sind sie gebeten, sich direkt an den AEG Service unter 0911 323 2525 oder per E-Mail an [service@aeg.de](mailto:service@aeg.de) zu wenden.

**Electrolux Hausgeräte GmbH**  
Fürther Straße 246  
90429 Nürnberg  
Tel.: +49 911 323 0

[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)  
[www.newsroom.electrolux.com/de](http://www.newsroom.electrolux.com/de)  
[www.aeg.de](http://www.aeg.de)

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg  
Geschäftsführung: Michael Geisler  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Greiner  
Registriergericht: HRB 20603  
USt-IdNr: DE 811117185

**Bitte beachten Sie:** Eine mögliche Überhitzung des Produkts kann nur während der Verwendung des Geräts erfolgen, nicht während des Ladevorgangs oder im Standby-Modus. Produkte mit anderen Seriennummern innerhalb der AEG FX9-Baureihe **sind nicht betroffen**. Andere AEG oder Electrolux Produkte, einschließlich anderer Staubsaugermodelle, **sind nicht betroffen**.

Electrolux bittet aufrichtig um Entschuldigung für etwaige Unannehmlichkeiten.

**Link zum AEG FX9-Sicherheitshinweis:**  
[www.aeg.de/support/safety-notice/fx9/](http://www.aeg.de/support/safety-notice/fx9/)

Electrolux ist ein weltweit führender Hausgerätehersteller, der das Leben seiner Kunden seit über 100 Jahren besser macht. Wir erfinden Geschmack, Pflege und Wohlbefinden für Millionen von Menschen neu, immer in dem Bestreben, mit unseren Lösungen und Produktionswegen wegweisend in Sachen Nachhaltigkeit zu sein. Unter unseren bekannten Marken wie Electrolux, AEG und Frigidaire verkaufen wir in ca. 120 Ländern jährlich rund 60 Millionen Haushaltsgeräte. 2020 erwirtschafteten wir mit 48.000 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von 116 Mrd. SEK (ca. 11.5 Mrd. €). Weitere Informationen finden Sie unter [www.electroluxgroup.com](http://www.electroluxgroup.com).